

## **Inkrafttreten der Gutscheinregelung - 1LIVE Daniel Danger & Friends- abgesagt**

Die Corona Epidemie und die damit verbundenen Einschränkungen bedeutet für die Kulturbranche einen erheblichen Einschnitt. Auch in der Cultura Rietberg musste eine Vielzahl an Veranstaltungen abgesagt werden. Die ursprünglichen Tickets behalten dabei stets ihre Gültigkeit und können für Nachholtermine genutzt werden.

Nachdem ein Umtausch von Tickets bisher leider nicht möglich war, möchte der kulturig e.V. nun seine Kunden über die Einführung der Gutscheinregelung informieren. Wer ein Ticket für eine verlegte oder abgesagte kulturig Veranstaltung besitzt, dieses vor dem 08.03.2020 erworben hat und den Ersatztermin der Veranstaltung nicht wahrnehmen kann, kann das entsprechende Ticket ab sofort in einen Gutschein umtauschen. Der Kunde erhält dabei einen Gutschein über den vollen Ticketpreis inklusive der Vorverkaufs- und Systemgebühren, den er für andere kulturig Veranstaltungen einlösen kann. Der Verein schließt sich damit der neuen bundesweiten Regelung an.

Kulturig Vorsitzender Johannes Wiethoff erläutert dazu: „Die Gutscheinregelung ist für uns grundsätzlich ein sehr positives Signal, da sich so die Liquiditätssituation für uns und natürlich für die Branche insgesamt deutlich verbessert. Daher haben wir uns entschlossen, uns der weitverbreiteten Regelung anzuschließen. Dass der Kunde hier nicht auf den Ticketgebühren sitzenbleibt, hat uns besonders überzeugt. Wir möchten unsere Kunden aber trotzdem inständig bitten, die Tickets wenn möglich zu behalten und die jeweiligen Ersatztermine wahrzunehmen. Auch die Weitergabe von Tickets ist natürlich möglich. Mit dem Umtausch von Tickets sollte grundsätzlich auch immer gewartet werden bis sicher ist, dass der Nachholtermin wirklich stattfindet. „Die gesetzlichen Regelungen ändern sich zurzeit leider relativ häufig und der erneute Lockdown im Kreis Gütersloh zeigt, wie schnell sich die Situation ändern kann. Eine solide Veranstaltungsplanung macht das natürlich etwas schwierig. Unsere Kunden können wir daher im Moment nur um Flexibilität und Verständnis bitten“, sagt Johannes Wiethoff“.

Der enorme Vorteil für den Ticketkunden besteht beim Gutschein darin, dass dieser für den gesamten ursprünglichen Ticketpreis ausgestellt wird. „Hätten wir uns für eine Auszahlung der Tickets entschieden, hätten wir die Vorverkaufs- und Systemgebühren abziehen müssen, da diese Leistungen, die je nach Ticketpreis ca. 10 % betragen, bereits durch unsere Systempartner erbracht wurden und daher nicht zurückerstattbar gewesen wären. So bekommt der Kunde nun für den gesamten Wert wieder volle Kultur geboten, das ist, so denken wir, eine tolle Lösung“, freut sich der kulturig Vorsitzende. Die Regelung gilt für beide Ticketsysteme reservix/ADticket und Eventim.

Kunden tauschen die Tickets verschobener oder abgesagter Veranstaltungen in der jeweiligen Vorverkaufsstelle, in der die Tickets erworben worden sind, in einen

Gutschein um und können diese dann entweder online über [www.kulturig.de](http://www.kulturig.de) oder in der Touristikinformation Rietberg, Rathausstraße 38, gegen neue Veranstaltungstickets einlösen. Das Veranstaltungsangebot, welches für die Einlösung gültig ist, ist ebenfalls im Internet abrufbar. Dabei wird das Programm des Vereins ständig aktualisiert, besonders am 17.08. kommt ein großer Schwung an Veranstaltungen hinzu, denn dann startet der Verkauf des neuen kulturig-Abos. Noch wird an den Details der Spielzeit gefeilt – schließlich ergeben sich Corona bedingt immer noch neue Änderungen. Kulturig ist sich aber sicher, Anfang August ein breites und abwechslungsreiches Kulturprogramm mit vielen Highlights präsentieren zu können.

Leider nicht mehr im Programm vertreten ist dann allerdings die Show „1LIVE Daniel Danger & Friends“, die ursprünglich im April geplant war und inzwischen auf den 7.10.2020 verschoben wurde. Die gesamte Tour des Comedians und Radio Moderators wurde durch den Tourveranstalter WDR/1LIVE abgesagt. „Wir finden dies natürlich sehr schade, denn wir hatten uns sehr auf diese Show gefreut und waren guten Mutes, dass alles wie geplant stattfinden kann. Natürlich können wir die Entscheidung des Radiosenders in der derzeitigen Situation aber nachvollziehen“, sagt Johannes Wiethoff. Tickets können ab sofort in Veranstaltungsgutscheine getauscht werden.

**Infos & Karten: Touristikinformation unter 05244/986-100,  
kulturig@stadt-rietberg.de und im Internet: [www.kulturig.de](http://www.kulturig.de)**